

## KARTA INFORMACYJNA DYSTYBUTORA UBEZPIECZEŃ

(zgodnie z art. 32 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń Dz.U. 2017 poz. 2486 oraz Dyrektywą PEiR (UE) nr 2016/97)

1. Podstawowe dane Brokera: L+O INTERNATIONAL INSURANCE – BROKER Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: ul. Romualda Traugutta 22, 26-600 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Radomiu, V Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000141396, NIP: 7961011847, REGON: 670064969.
2. Broker posiada zezwolenie Ministra Finansów na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń nr 138 z 12 marca 1992 r.
3. Broker jest wpisany do rejestru brokerów ubezpieczeniowych prowadzonego przez KNF pod numerem 00000030/U.
4. Informację o wpisie od rejestru, o którym mowa w ust. 2 powyżej można zweryfikować pod adresem internetowym [http://snu.knf.gov.pl/SNU\\_ONLINE/](http://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE/).
5. Broker wykonuje czynności brokerskie przy pomocy osób, które spełniają wymogi określone w art. 34 ust. 4 pkt 1 lit. a-e Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz są wpisane do rejestru brokerów.
6. Broker jest objęty ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej do sumy gwarancyjnej 145.000.000 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia i wszystkich zdarzeń za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności brokerskich wyrządzonych m.in. Klientowi na podstawie:
  - a) umowy ubezpieczenia obowiązkowego zawartej z PZU S.A. w dniu 14.01.2026 r. potwierdzonej polisą seria 1103372142 na okres ubezpieczenia od 15.01.2026 do 14.01.2027 roku na sumę gwarancyjną, której równowartość w złotych wynosi nie mniej niż 1.564.610 EUR w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 2.315.610 EUR w odniesieniu do wszystkich zdarzeń za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności brokerskich;
  - b) umowy ubezpieczenia zawartej z Colonnade Insurance S.A. w dniu 15.01.2026 r. potwierdzonej polisą nr 4236300136 na sumę gwarancyjną 5.000.000 EUR, stanowiącą nadwyżkę dla obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Brokera, o którym mowa w ust. 6 a).
  - c) umowy ubezpieczenia zawartej z PZU S.A. w dniu 19.01.2026 r. potwierdzonej polisą nr 1103858788 na sumę gwarancyjną 145.000.000 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia i wszystkich zdarzeń za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności brokerskich, stanowiącą nadwyżkę dla obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Brokera, o którym mowa w ust. 6 a) oraz ubezpieczenia nadwyżkowego (I layer), o którym mowa w ust. 6 b).
7. Broker nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń.
8. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Brokera.
9. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi lub reklamacji.
  - Reklamacja lub skarga może być złożona drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej [zarzad@lobroker.pl](mailto:zarzad@lobroker.pl), jak również w formie pisemnej - osobiście, w jednostce Brokera albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.), lub też ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Brokera.
  - Reklamacje na usługi świadczone przez Brokera tj. reklamacje niezwiązane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową rozpatruje Broker.
  - Złożone u Brokera reklamacje związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, do których rozpoznania właściwy jest zakład ubezpieczeń zostaną przez Brokera niezwłocznie przekazane do rozpoznania zakładowi ubezpieczeń. Klient udzieli Brokerowi pełnomocnictwa do przekazywania złożonych u Brokera reklamacji w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do właściwych do ich rozpoznania zakładów ubezpieczeń.
  - Broker udzieli odpowiedzi na reklamację niezwiązaną z udzielaną ochroną ubezpieczeniową w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez upływem tego terminu.
  - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpoznanie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Broker w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - W przypadku nieuwzględnienia przez Brokera roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

### Radom:

ul. Romualda Traugutta 22 | 26-600 Radom

tel. 48 340 53 21

e-mail: [radom@lobroker.pl](mailto:radom@lobroker.pl)

NIP 7961011847 REGON 670064969 KRS 0000141396

### Wrocław:

ul. Szczytnicka 38/3 | 50-382 Wrocław

tel. 71 322 01 70

e-mail: [wroclaw@lobroker.pl](mailto:wroclaw@lobroker.pl)