

INFORMATIONEN ÜBER DEN BROKER

1. Der Broker verfügt über eine Genehmigung des Finanzministers zur Durchführung von Brokertätigkeiten im Bereich der Versicherung Nr. 138 vom 12. März 1992.
2. Der Broker ist in das Register der Versicherungsmakler eingetragen durchgeführt von der Polish Financial Supervision Authority (KNF) bei Nummer 00000030/U.
3. Die Informationen über die Eintragung in das in Absatz 2 genannte Register können auf der folgenden Website eingesehen werden: http://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE/.
4. Der Broker führt die Vermittlungstätigkeit mit Hilfe von Personen durch, die die in Artikel 34 Absatz 4 Ziffer 1 Buchstabe a-e des Gesetzes über den Vertrieb von Versicherungen genannten Anforderungen erfüllen und sie sind als Broker registriert..
5. Der Broker ist durch eine Haftpflichtversicherung auf der Grundlage eines Versicherungsvertrages versichert abgeschlossen mit InterRisk TU SA am 11.01.2019, bestätigt durch die Police Nr. K27001623 für die Versicherungszeit vom 15.01.2019 bis 14.01.2020. für einen Garantiebetrug, dessen PLN-Gegenwert mindestens 1.250.618 EUR beträgt in Bezug auf ein Ereignis und und EUR 1.875.927 für alle Schadensfälle, die sich aus der Vermittlungstätigkeit ergeben und unter anderem dem Kunden entstanden sind..
6. Unabhängig von der in Absatz 5 genannten Versicherung ist der Broker durch eine Haftpflichtversicherung abgedeckt auf der Grundlage des mit Colonnade Insurance S.A. am 15.01.2019 bestätigt durch die Versicherungspolice Nr. 4236300136 für den Garantiebetrug von 5 000 000 000 EUR die einen Überschuss für die obligatorische Haftpflichtversicherung des Brokers darstellt, im Sinne von Absatz 5..
7. Der Broker besitzt keine Aktien einer Versicherungsgesellschaft.
8. Keine Versicherungsgesellschaft besitzt Broker-Aktien..
9. Der Kunde hat das Recht, eine Reklamation oder Beschwerde einzureichen.
 - Die Reklamation oder Beschwerde kann per E-Mail an die E-Mail-Adresse eingereicht werden management@lobroker.pl oder schriftlich - persönlich, am Sitz des Maklers oder per Post im Sinne von Artikel 3 Absatz 21 des Gesetzes vom 23. November 2012, sowie schriftlich - persönlich, in der Brokersitz oder per Post im Sinne von Artikel 3 Absatz 21 des Gesetzes vom 23. November 2012. - Postgesetz (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.), oder mündlich - telefonisch oder persönlich, um während eines Besuchs bei einer Broker-Sitz aufgezeichnet zu werden.
 - Beschwerden über vom Broker erbrachte Dienstleistungen, d. H. Beschwerden, die nicht im Zusammenhang mit dem bereitgestellten Versicherungsschutz stehen, werden vom Broker berücksichtigt.
 - Beschwerden, die dem Broker im Zusammenhang mit dem gewährten Versicherungsschutz vorgelegt werden und die von der Versicherungsgesellschaft anerkannt werden können, werden vom Broker unverzüglich zur Prüfung an die Versicherungsgesellschaft weitergeleitet. Der Kunde stimmt zu, dass der Broker alle Beschwerden im Zusammenhang mit dem gewährten Versicherungsschutz an die Versicherungsgesellschaften weiterleitet..
 - Der Broker beantwortet eine Beschwerde, die sich nicht auf den gewährten Versicherungsschutz bezieht, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt.. Um die Frist einzuhalten, reicht es aus, eine Antwort vor Ablauf der Frist zu senden.
 - In besonders komplizierten Fällen, die es unmöglich machen, die Beschwerde zu erkennen und innerhalb von 30 Tagen eine Antwort zu geben, wird der Broker dem Kunden die Ursache für die Verzögerung erläutern, gibt die Umstände an, die für die Prüfung des Falles zu ermitteln sind, sowie die voraussichtliche Frist für die Prüfung der Beschwerde und der Antwort, die 60 Tage nach Eingang der Beschwerde nicht überschreiten darf.
 - Für den Fall, dass der Broker die Beschwerde nicht berücksichtigt, kann der Kunde als Rechtssubjekt beim Finanziell Vertreter beantragen, die Angelegenheit zu prüfen.

Radom:

ul. Romualda Traugutta 22 | 26-600 Radom

tel. 48 340 53 21 | fax: 48 340 57 52

e-mail: radom@lobroker.pl

NIP 7961011847 REGON 670064969 KRS 0000141396

Wrocław:

ul. Szczytnicka 38/3 | 50-382 Wrocław

tel. 71 322 01 70 | fax: 71 322 01 71

e-mail: wroclaw@lobroker.pl

www.lobroker.pl